

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRODEJE VOZIDEL OPEL**  
dále jen „Podmínky“

Autorizovaný prodejce vozidel značky OPEL (dále jen „**prodávající**“ či „**dodavatel**“) je smluvním distributorem nových vozidel značky OPEL na základě koncesionářské smlouvy se společností O Automobil Import s.r.o., se sídlem Olbrachtova 2006/9, Krč, PSČ 140 00, Praha 4, IČ: 250 80 229 (dále jen „**importér**“). Importér uvádí na trh nová vozidla značky OPEL v rámci kvantitativní a kvalitativní selektivní distribuce. Na tomto základě je importér oprávněn nepovolit prodej nových vozů prostřednictvím dodavatele nikomu jinému, než:

- a) jiným autorizovaným prodejcem v síti OPEL působících na území Evropského hospodářského prostoru nebo ve Švýcarsku;
- b) finálnímu/koncovému zákazníkovi, a to bez dalšího ohledu na jeho bydliště v EU, nebo na skutečnost, zda kupují nový vůz přímo či přes zprostředkovatele.

Naopak, importér je oprávněn zakázat, přičemž pro účely kupní smlouvy zakázal, svým autorizovaným prodejcem prodávat nová vozidla překupníkům, a to za předpokladu, že tito nerespektují/nedodržují pravidla výběru, která se vážou k autorizovanému prodejci nových vozů značky OPEL.

**Dodavatel a objednatel – nepodnikatel** uvedený v záhlaví objednávky (dále jen „**objednatel**“) okamžikem řádného vyplnění a podpisem objednávky, popřípadě tím, že objednatel učinil závaznou písemnou objednávku vozidla a dodavatel tuto objednávku písemně potvrdil, uzavřeli s vědomím zde uvedeného kupní smlouvu (dále jen „**kupní smlouva**“ či „**objednávka**“) na vozidlo značky OPEL (dále jen „**předmět koupě**“ či „**vozidlo**“).

Objednatel a dodavatel dále společně také jako „**smluvní strany**“, či každá samostatně „**smluvní strana**“.

### **Článek I – ZÁLOHA**

- 1) Pokud dohodou mezi objednatelem a dodavatelem není stanoveno jinak, rovná se výše zálohy na kupní cenu vozidla částce odpovídající 10 % z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH dle kupní smlouvy. Včasné neuhrazení zálohy nemá vliv na platnost uzavřené kupní smlouvy a na povinnost objednatele plnit podmínky z ní vyplývající, zejména uhradit kupní cenu za předmět koupě.
- 2) Objednatel bere na vědomí, že dodavatel není povinen objednat pro objednatele předmět koupě, dokud objednatel v plné výši neuhradí dohodnutou zálohu na kupní cenu, po tuto dobu tedy dodavatel není v prodlení s dodáním předmětu koupě. Pokud bude objednatel v prodlení se zaplacením zálohy, předběžný dodací termín, respektive konečný termín dodání, jak jsou popsány níže, se přiměřeně prodlouží o dobu, po kterou byl objednatel v prodlení s placením zálohy.
- 3) Dodavatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy za předpokladu, že objednatel neuhradí zálohu na kupní cenu ke smluvenému dni. V případě porušení povinnosti řádně a včas zaplatit smluvenou zálohu na kupní cenu, zavazuje se objednatel zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč vč. DPH, splatnou následujícím dnem ode dne, který byl na základě dohody mezi dodavatelem a objednatelem stanoven jako poslední den, kdy mohla být záloha na kupní cenu zaplacená.

### **Článek II – OBJEDNÁVKA a DODÁNÍ VOZIDLA**

- 1) Na základě kupní smlouvy se dodavatel zavazuje za podmínek v ní stanovených a v souladu s těmito Podmínkami dodat objednateli předmět koupě a objednatel se zavazuje za podmínek stanovených v kupní smlouvě a v souladu s těmito Podmínkami předmět koupě převzít a zaplatit za něj dodavateli kupní cenu.
- 2) Vozidlo je definováno prodejním označením uvedeným v kupní smlouvě. Objednatel bere na vědomí, že společnost Opel Automobile GmbH (dále jen „**výrobce**“), resp. importér jsou oprávněni provést úpravy vozidel týkající se vzhledu, vybavení či jejich technického provedení, jež považují za užitečné vzhledem k aktuálnímu technickému vývoji, a to zejména v důsledku změn ve výrobě či v důsledku přechodu na nový modelový rok, přičemž objednatel s tímto souhlasí a bere tuto skutečnost výslovně na vědomí. Některé položky výbavy vozidla či některé jeho technické, funkční či estetické charakteristiky mohou být v důsledku shora uvedeného změněny, nemusejí být ke dni skutečného dodání vozidla dostupné či mohou být modifikovány anebo nahrazeny, s čímž objednatel vyslovuje svůj souhlas a bere tuto skutečnost na vědomí (dále jen „**Změna výbavy**“). Objednatel má nicméně možnost v objednávce specifikovat zvláštní výbavu, resp. doplňky, které u vozidla požaduje nad poskytovanou standardní výbavu vozidla a takto je výslovně označit (dále jen „**zvláštní výbava**“).
- 3) Objednatel je povinen v kupní smlouvě řádně specifikovat jakoukoliv zvláštní výbavu. Na jakákoliv doplnění zvláštní výbavy po uzavření kupní smlouvy nebude brán zřetel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 4) Dodavatel je oprávněn požadavek na zvláštní výbavu odmítnout v případě, kdy nebude moci zaručit dodání vozidla s požadovanou zvláštní výbavou. Prohlášení o možnosti dodat vozidlo se zvláštní výbavou činí dodavatel s ohledem na skutečnosti, které jsou dodavateli známy v době uzavření kupní smlouvy. Dodavatel není odpovědný za nemožnost dodání předmětu koupě se zvláštní výbavou, pokud tuto nemožnost nezpůsobil.
- 5) Pokud z důvodů nezávislých na vůli dodavatele či importéra není či nebude možné dodat objednateli předmět koupě ve stanovené lhůtě (konečném termínu dodání), v objednané specifikaci, provedení, výbavě či za jiných sjednaných podmínek, zavazují se smluvní strany písemně jednat o změně obsahu kupní smlouvy, a to i formou uzavření nové kupní smlouvy. Pokud smluvní strany nedosáhnou dohody o změně obsahu kupní smlouvy, má každá ze smluvních stran právo odstoupit od kupní smlouvy, přičemž žádná ze smluvních stran nebude mít nárok na náhradu škody či jakékoli jiné újmy. V takovém případě bude objednateli vrácena záloha na kupní cenu, a to bez příslušenství, což objednatel bere výslovně na vědomí a s tímto souhlasí.
- 6) Dodavatel splní svou povinnost dodat vozidlo jeho předáním objednateli poté, co objednatel dodavateli v plné výši uhradí kupní cenu vozidla. Dokud objednatel v plné výši neuhradí kupní cenu za předmět koupě, není dodavatel v prodlení s dodáním předmětu koupě.
- 7) Místem předání je sídlo dodavatele, u něhož bylo vozidlo objednáno, pokud se strany nedohodnou jinak.
- 8) Objednatel nabude vlastnické právo k vozidlu okamžikem převzetí vozidla. V případě, že dodavatel umožní vozidlo objednatelům převzít předtím, než bude objednatel uhradena v plné výši kupní cena, přechází vlastnické právo k vozidlu na objednatele okamžikem úplné úhrady kupní ceny dodavateli.
- 9) Smluvní strany shodně prohlašují, že termín dodání, jak je uveden v kupní smlouvě, je termínem předběžným, který byl ke dni uzavření kupní smlouvy přibližně určen odhadem (dále jen „**předběžný dodací termín**“), a proto dodavatele nijak nezavazuje. Právně závazným dodacím termínem, jehož uplynutím se dostává dodavatel do prodlení, je až konečný termín dodání vozidla, který je závislý zejména na výrobních kapacitách výrobce, na výrobních kvótách dodávek vozidla na český trh, na dopravě vozidla od výrobce k importérovi. Konečný termín dodání vozidla se stanoví následovně:

- (i) v případě, že je v okamžiku uzavření kupní smlouvy vozidlo na skladě importéra či dodavatele, konečný termín dodání vozidla se shoduje s předběžným termínem dodání
- (ii) v případě, že není v okamžiku uzavření kupní smlouvy vozidlo na skladě importéra či dodavatele a nebude dodáno objednateli ani do třech měsíců po uplynutí předběžného dodacího termínu, vyzve objednatel dodavatele k dodání vozidla, s tím, že bude dodavatel povinen vozidlo dodat nejpozději do 9 měsíců ode dne doručení výzvy objednatele (dále jen „**konečný termín dodání**“). Pro vyloučení veškerých pochybností se smluvní strany dohodly, že je dodavatel oprávněn dodat vozidlo předčasně, i v rámci předběžného termínu dodání, jakož i po jeho uplynutí, aniž by bylo dodání vozidla podmíněno doručením výzvy objednatele dle pododst. (ii) výše.
- 10) Pokud dodavatel z důvodů na jeho straně nedodá objednateli předmět koupě ve lhůtě 30 dnů po uplynutí konečného termínu dodání, je objednatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy na předmět koupě, vyjma případu, kdy předmět koupě nebyl dodán ve lhůtě 30 dnů z důvodů prodlení způsobeného vyšší mocí, zejména v souvislosti s
- požárem, záplavami, zemětřesením či jinou živelní pohromou;
  - pracovní-kolektivními spory u výrobce, jeho dodavatelů nebo subdodavatelů, importéra, jakož i u dodavatele;
  - vyhlášením nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu a opatřeními přijatými příslušnými orgány veřejné moci v souvislosti s jejich vyhlášením;
  - skutečností, že nastala krizová situace a příslušnými orgány veřejné moci byla přijata opatření v souvislosti s tím, že tato krizová situace nastala;
  - nepříznivou epidemiologickou situací;
  - nepříznivou politickou situací a mezinárodními ekonomickými sankcemi.
- Pokud již vozidlo nelze dodat, a to v důsledku ukončení výroby modelové řady vozidla výrobcem, kupní smlouva zaniká a dodavatel není povinen dodat objednateli vozidlo. Dodavatel je povinen informovat objednatele o ukončení výroby modelové řady vozidla výrobcem bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti dozví. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je dodavatel v tomto případě povinen vrátit objednateli odevzdanou zálohu do 15 kalendářních dnů od oznámení dle předchozí věty.
- 11) Není-li stranami dohodnuto jinak, je dodavatel povinen nejméně 14 pracovních dní před dodáním vozidla prokazatelně formou smlouvenou v objednávce vyrozumět objednatele o datu, kdy si bude moci převzít předmět koupě (dále jen „**vyrozumění o datu převzetí**“).
- 12) Není-li v objednávce stanoveno jinak, vyrozumí dodavatel objednatele o tom, kdy si bude moci převzít předmět koupě prostřednictvím telefonického kontaktu, který objednatel uvede v objednávce. V případě, že se dodavatel ani po opakovaném pokusu nepodaří spojit se s objednatelům prostřednictvím telefonického kontaktu během 48 hodin od prvního takového pokusu, zašle dodavatel objednateli vyrozumění o datu převzetí prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu, kterou objednatel uvede v objednávce, nebo dodavatel jinak prokazatelně sdělí. Objednatel vyjádří svůj souhlas se stanoveným datem také tím, že dodavatel nezašle žádné výhrady do 48 hodin od odeslání zprávy na e-mailovou adresu objednatele.
- 13) Skutečnost, že objednatel nepřevzme předmět koupě do deseti dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí (dále jen „**řádné vyzvednutí předmětu koupě**“), je považována za porušení smlouvy podstatným způsobem, která zakládá právo dodavatele odstoupit od kupní smlouvy uzavřené s objednatelům.
- 14) Dodavatel nevyužije práva odstoupit od kupní smlouvy dle odst. 13 tohoto článku Podmínek za předpokladu, že objednatel před uplynutím lhůty pro řádné vyzvednutí předmětu koupě požádá dodavatele o možnost vyzvednout předmět koupě v dodatečné lhůtě a dodavatel této žádosti vyhoví a písemně požadavek objednatele potvrdí (dále jen „**dohoda o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě**“).
- 15) Za porušení smlouvy objednatelům dle odst. 13 tohoto článku Podmínek se objednatel zavazuje zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši **10 %** z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH dle kupní smlouvy, za předpokladu, že před uplynutím lhůty pro řádné vyzvednutí předmětu koupě, nedojde k dohodě o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě.
- 16) Objednatel je povinen zaplatit dodavateli parkovné ve výši 300,- Kč s DPH za každý započatý den ode dne následujícího po dni, v němž uplynula lhůta k řádnému vyzvednutí předmětu koupě
- až do převzetí vozidla objednatelům, a to i v případě, že došlo k dohodě o vyzvednutí předmětu koupě v dodatečné lhůtě,
  - do dne účinnosti odstoupení od kupní smlouvy ze strany dodavatele,
  - do dne účinnosti uplatnění práva na jednostranné zrušení kupní smlouvy zaplacením odstupného ze strany objednatele,
  - nebo do 30 dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí,
- a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Parkovné je splatné dnem následujícím po dni, kdy došlo k jedné z výše uvedených skutečností.
- 17) Objednatel bere na vědomí, že při prodeji skladového vozu, který má být na přání objednatele upraven, je na základě platné a účinné legislativy stanovena povinnost provést registraci vozidla do registru silničních vozidel před provedením jakýchkoli montážních úprav vozidla, které mění údaje zapsané v prohlášení o shodě (COC list) vydané výrobcem nebo jeho zástupcem. Dodavatel není odpovědný za případné časové prodlení s dodáním vozidla způsobeným v souvislosti s tímto postupem.
- 18) Dodavatel se zavazuje, že po předání předmětu koupě poskytne objednateli smluvní záruku za jakost předmětu koupě a zajistí poskytování asistenčních služeb OPEL, a to dle podmínek uvedených v dokumentu „**SMLUVNÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO VOZIDLA OPEL**“ (dále jen „**Záruční podmínky**“), jež spolu s těmito Podmínkami tvoří součást kupní smlouvy.

### Článek III – Odstupné

- 1) Objednatel je oprávněn jednostranně zrušit svůj závazek plynoucí z uzavřené kupní smlouvy v případě, že dodavatel zaplatí odstupné ve výši **10 %** z celkové kupní ceny za předmět koupě vč. DPH k pokrytí nákladů dodavatele způsobených zmařeným obchodem. K právnímu jednání objednatel směřujícího k uplatnění práva jednostranně zrušit závazek z kupní smlouvy zaplacením odstupného učiněnému poté, co objednatel převzal předmět koupě, se nepřihlíží.
- 2) Pokud objednatel nepřevzme předmět koupě do 30 dnů od data uvedeného ve vyrozumění o datu převzetí, platí, že uplatnil právo jednostranně zrušit závazek z kupní smlouvy zaplacením odstupného. V takovém případě je dodavatel oprávněn na odstupné započíst zálohu na kupní cenu.

### Článek IV – Kupní cena a financování

- 1) Kupní cenou se rozumí cena za předmět koupě uvedená v kupní smlouvě, která je stanovena s ohledem na ceny importéra a výrobce platné ke dni uzavření kupní smlouvy a která v sobě zahrnuje clo a DPH v platné výši (dále jen „**kupní cena**“). Kupní cena může být dodavatelem jednostranně změněna (zvýšena i snížena) za podmínek uvedených dále (dále jen „**konečná kupní cena**“), maximálně však o částku odpovídající 30 % kupní ceny.

- 2) Kupní cena, případně konečná kupní cena, bude uvedena dodavatelem ve vyzoomění o datu převzetí vozidla, kde bude případně uveden i rozdíl mezi zálohou a kupní cenou, resp. konečnou kupní cenou (dále jen „Doplatek“). Objednatel je povinen zaplatit Doplatek nejpozději do dne, který je ve vyzoomění označen jako den převzetí vozidla. Pokud bude kupní cena zvýšena o více než 20 %, má objednatel právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 kalendářních dní ode dne doručení vyzoomění o datu převzetí vozidla, v němž bude oznámeno zvýšení kupní ceny. V případě, že objednatel neodstoupí od kupní smlouvy dle předchozí věty, dochází pouze ke změně kupní ceny (resp. ke Změně výbavy), přičemž ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna v platnosti.
- 3) Dojde-li mezi dnem uzavření kupní smlouvy a dnem vystavení vyzoomění o datu převzetí vozidla:
  - a) ke změně právních předpisů, technickým, daňovým nebo jiným úpravám nařízeným příslušnými správními orgány nebo jinými orgány veřejné moci,
  - b) k výskytu okolností nezávislých na vůli dodavatele, importéra či výrobce, včetně okolností vyvolaných přírodními silami či třetími osobami (zejména požáru, záplav, výbuchu, zemětřesení, povodně apod.),
  - c) k pracovní-kolektivním sporům u výrobce, jeho dodavatelů nebo subdodavatelů, importéra, jakož i u dodavatele,
  - d) k vyhlášení nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu a opatřeními přijatými příslušnými orgány veřejné moci v souvislosti s jejich vyhlášením,
  - e) ke skutečným, že nastala krizová situace a příslušnými orgány veřejné moci byla přijata opatření v souvislosti s tím, že tato krizová situace nastala,
  - f) k nepříznivé epidemiologické situaci,
  - g) k nepříznivé politické situaci a mezinárodním ekonomickým sankcím,a které budou mít vliv na výši kupní ceny, mění se kupní cena o částku, která odpovídá změnám vyvolaným uvedenými skutečnostmi.
- 4) Dojde-li mezi dnem uzavření kupní smlouvy a dnem vystavení vyzoomění o datu převzetí vozidla ke změně ceny předmětu koupě stanovené importérem nebo výrobcem, mění se kupní cena o částku odpovídající procentuální změně (zvýšení či snížení) ceny předmětu koupě stanovené importérem nebo výrobcem, a to oproti cenám platným v době uzavření kupní smlouvy (včetně případů, kdy ke změně kupní ceny dochází v důsledku Změny výbavy).
- 5) Při úhradě kupní ceny v hotovosti je tato splatná nejpozději ke dni dodání předmětu koupě. V případě bezhotovostní platby je kupní cena uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet dodavatele, uvedený v objednávce. Předmět koupě může být objednateli vydán pouze v případě, že objednatel uhradil celkovou kupní cenu.
- 6) Kupní cenu je objednatel povinen uhradit nejpozději spolu s dodáním předmětu koupě. Hradí-li objednatel kupní cenu v hotovosti, je povinen vždy respektovat podmínky zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů. Hradí-li kupní cenu bankovním převodem, považuje se kupní cena za uhrazenou okamžikem připsání částky odpovídající kupní ceně na účet dodavatele, uvedený v objednávce.
- 7) Způsob financování koupě vozidla je uveden v kupní smlouvě. Pokud objednatel projeví zájem změnit ustanovení o způsobu financování, zavazuje se dodavatel se změnou vyjádřit souhlas. Objednatel bere na vědomí, že bude v případě změny způsobu financování odpovídat za případné finanční sankce ze strany třetích osob.

#### ČLÁNEK V – ODKUP OJETÉHO VOZIDLA NA PROTIÚČET

Dohodnou-li se tak smluvní strany v Objednávce, předá objednatel dodavateli ojeté vozidlo, přičemž dodavatel stanoví jeho zůstatkovou cenu vzhledem k aktuální situaci na trhu s ojetými vozidly (dále jen „zůstatková cena“). V takovém případě bude zůstatková cena započtena na kupní cenu za předmět koupě, objednatel tedy za předmět koupě zaplatí rozdíl mezi kupní cenou za předmět koupě dle objednávky a zůstatkovou cenou. Případné odstoupení od kupní smlouvy z jakéhokoliv důvodu má za následek zánik závazku, jehož předmětem je odkup ojetého vozidla dodavatelem. Pokud bylo mezitím ojeté vozidlo dodavatelem prodáno třetí osobě, bude objednateli navracena částka odpovídající zůstatkové ceně.

#### ČLÁNEK VI – ŘEŠENÍ SPORŮ

- 1) Jakýkoliv spor vzniklý ohledně výkladu a plnění kupní smlouvy, který nebude moci být urovnán smírným jednáním mezi stranami, bude vyřešen věcně a místně příslušným soudem.
- 2) V případě, že dojde mezi stranami ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy a spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR se sídlem Štěpánská 15 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

#### ČLÁNEK VII – PROHLÁŠENÍ K ÚDAJŮM UVEDENÝM V INFOMAČNÍCH A MARKETINGOVÝCH MATERIÁLECH

Údaje o spotřebě paliva a výši emisí CO<sub>2</sub> uvedené v obchodní a produktové dokumentaci vycházejí z testovacího jízdního cyklu WLTP v souladu s příslušnými právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky. Hodnoty uvedené v prohlášení o shodě výrobce (COC listu) odpovídají zvolené specifikaci vozidla a mohou se lišit v závislosti na zvolené verzi a originální doplňkové výbavě. Konkrétní spotřebu paliva a výši emisí u konkrétního vozu neodráží pouze účinnost využívání paliva motorem, ale také způsob jízdy řidiče a další faktory, a to zejména povětrnostní a klimatické podmínky, technický stav pozemní komunikace, celkový jízdní výkon, celkový počet ujetých kilometrů, náklad a zatížení vozidla, tlak v pneumatikách, přítomnost střešního nosiče (i nenaloženého), používání klimatizace, vytápění nebo technický stav vozu či pravidelně a řádně prováděná údržba vozu. Skutečná spotřeba paliva různých verzí téhož modelu se dále může lišit v závislosti na nainstalované doplňkové výbavě. Objednatel objednááním doplňkové výbavy, zejména pokud se jedná o příslušenství a vybavení, které není zohledněno v prohlášení o shodě (COC listu), bere na vědomí, že skutečně naměřené hodnoty spotřeby paliva a produkce emisí CO<sub>2</sub> se mohou lišit od údajů uvedených v obchodní a produktové dokumentaci. Dále bere objednatel na vědomí, že tyto odchylky mohou být způsobeny výše uvedenými vlivy a mimo jiné právě prvky doplňkové výbavy a příslušenství, které objednatel zvolil, a že tyto odchylky jdou k jeho tíži. Dodavatel, importér ani výrobce za tyto odchylky nejsou odpovědní.

#### ČLÁNEK VIII – PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 1) Objednateli náleží práva z vadného plnění dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Při uplatnění práv z vadného plnění se rozlišuje vadné plnění, které je podstatným a které nepodstatným porušením smlouvy.
- 2) Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má objednatel právo
  - na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,
  - na odstranění vady opravou věci,

- na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
  - odstoupit od smlouvy.
- 3) Objednatel sdělí dodavateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže objednatel změnit bez souhlasu dodavatele; to neplatí, žádal-li objednatel opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li dodavatel vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li objednateli, že vady neodstraní, může objednatel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
  - 4) Ne zvolí-li objednatel své právo včas, má práva z vadného plnění, které je nepodstatným porušením smlouvy, přestože by mu jinak náležela práva z vadného plnění, které je podstatným porušením smlouvy.
  - 5) Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má objednatel právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
  - 6) Práva z vadného plnění náleží objednateli okamžikem předání vozidla objednateli.
  - 7) Objednatel je povinen oznámit dodavateli vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Vada musí být objednatelům oznámena do dvou let po předání vozidla.
  - 8) Práva z vadného plnění může objednatel uplatnit po předložení předmětné objednávky/kupní smlouvy na vozidlo u kteréhokoliv autorizovaného opravce značky OPEL.
  - 9) Dodavatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se dodavatel s objednatelům nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.
  - 10) V případě, že je k odstranění vady vozidla zapotřebí, aby dodavatel příp. opravce vozidlo převzal, dodavatel příp. opravce potvrdí při oznámení vady objednatelům převzetí vozidla k vyřízení reklamacie. Dodavatel je povinen objednateli, který je spotřebitelem, vydat písemné potvrzení o tom, kdy takový objednatel právo uplatnil, co je obsahem reklamacie a jaký způsob vyřízení reklamacie takový objednatel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacie, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamacie.
  - 11) V případě, že objednatel reklamuje **vadu dílu**, který nebyl součástí vozidla na základě kupní smlouvy a který se součástí vozidla stal v důsledku instalace, kterou neprovedl dodavatel nebo autorizovaný opravce značky OPEL, nebo namítá-li objednatel, že si takový díl neuchoval vlastnosti v souladu se zárukou za jakost poskytnutou dodavatelem, je objednatel povinen svá práva z vadného plnění, či záruky za jakost uplatnit následujícím způsobem:
    - Objednatel přistaví vozidlo, jehož je díl součástí, spolu s nainstalovaným dílem, tedy v okamžiku, kdy objednatel uplatňuje práva z vadného plnění či záruky za jakost, je díl nainstalován na vozidle;
    - Objednatel dodavateli nebo autorizovanému opravci umožní disponovat s vozidlem na dobu nezbytnou k posouzení tvrzených vad, či jakosti v souladu s příslušnou legislativou tak, aby mohl dodavatel krom posouzení tvrzených vad a jakosti dílu ověřit i jeho instalaci v souladu se standardy značky OPEL.

Uvedená povinnost objednatelům přistavit vozidlo a povinnost umožnit dodavateli nebo autorizovanému opravci dispozici s takovým vozidlem platí i v případě, že objednatel reklamuje **vadu vozidla**, jehož součástí je díl, který nebyl součástí vozidla na základě kupní smlouvy a který se součástí vozidla stal v důsledku instalace, kterou neprovedl dodavatel nebo autorizovaný opravce značky OPEL. V případě, že výše uvedený postup nebude ze strany objednatelům dodržen, zejména nebude-li přistaveno vozidlo s nainstalovaným dílem, ztrácí tím objednatel veškerá práva z vadného plnění či záruky za jakost ve vztahu k takové tvrzené vadě.
  - 12) Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li předmět koupě vrátit v tom stavu, v jakém jej obdržel. To neplatí,
    - došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady předmětu koupě,
    - použil-li objednatel předmět koupě ještě před objevením vady,
    - nezpůsobil-li objednatel nemožnost vrácení předmětu koupě v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
    - prodal-li objednatel věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li předmět koupě při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí objednatel dodavateli, co ještě vrátit může, a dá dodavateli náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
  - 13) Objednateli nenáleží právo odstoupit od smlouvy v případě, že byl předmět koupě upraven na přání objednatelům. Pokud dodavatel přesto umožní objednateli odstoupit od kupní smlouvy na předmět koupě upravený na přání objednatelům, vyhrazuje si právo vrátit objednateli kupní cenu poníženou o částku, o kterou se snížila hodnota předmětu koupě, nejméně však o částku odpovídající 30 % kupní ceny předmětu koupě dle kupní smlouvy.

#### ČLÁNEK IX – PŘESTAVBY VOZIDEL

- 1) Objednatel bere na vědomí, že v případě pozměnění předmětu koupě přestavbou způsobem, kdy došlo k instalaci zařízení nebo k zásahu do šasi nebo karoserie předmětu koupě, zejména
  - pro potřeby ochrany a ukotvení nákladu;
  - pro potřeby ochrany nákladového prostoru;
 a/nebo aby mohl být předmět koupě využit
  - ke campingovým a obytným účelům;
  - pro poskytování péče a služeb záchranného systému, nebo péče a služeb obdobných;
  - pro potřeby osob s tělesným postižením;
  - k chladírenským a mrazírenským účelům;
  - jako odtahové vozidlo;
 (dále jen „**přestavba**“)
 

bere objednatel na vědomí, že za vady

  - jednotlivých zařízení a věcí do předmětu koupě instalovaných v souvislosti s přestavbou;
  - spočívající nebo vzniklé v důsledku nedostatku odborného a technického provedení přestavby;
  - předmětu koupě vzniklé v souvislosti s přestavbou;
 se řídí ustanoveními občanského zákoníku o odpovědnosti plynoucí ze smlouvy o dílo, kterou uzavřel objednatel s přestavbářem, dodavatel z tohoto důvodu za vady uvedené v tomto článku neodpovídá.
- 2) Objednatel bere na vědomí, že přestavbou dle předchozího odstavce dojde k takové změně předmětu koupě, která při uplatnění práv z vadného

plnění vylučuje objednatelovo právo odstoupit od smlouvy a právo na dodání nové věci v souladu s § 2110 občanského zákoníku.

- 3) Objednatel bere na vědomí, že v případě, kdy je přestavba provedena způsobem neslučujícím se s pokyny importéra, dodavatele nebo výrobce nenáleží objednateli práva ze smluvní záruky dle Záručních podmínek.

#### ČLÁNEK X – PRODEJ DISTANČNÍM ZPŮSOBEM a PRODEJ MIMO PROVOZOVNU

- 1) Tento článek Podmínek se uplatní
- v případě, že objednatel objedná vozidlo s využitím komunikačních prostředků, jež umožňují uzavřít kupní smlouvu bez současné fyzické přítomnosti objednatele a dodavatele, tedy s využitím prostředků komunikace na dálku, a to výlučně prostřednictvím telefonické nebo elektronické objednávky na webových stránkách dodavatele,
  - na kupní smlouvu uzavřenou mimo provozovnu dodavatele, dále jen „distanční prodej“.
- 2) Objednatel bere na vědomí, že kupní smlouva na předmět koupě je uzavřena okamžikem, kdy dodavatel přijme jeho nabídku na uzavření kupní smlouvy, tj. okamžikem, kdy dodavatel potvrdí objednávku objednatele, a to tak, že objednateli zašle kupní smlouvu, tyto Podmínky a případně další dokumenty v písemné formě prostřednictvím elektronické pošty na adresu, kterou objednatel dodavateli k tomuto účelu sdělí, pokud se objednatel s dodavatelem prokazatelně nedohodne na jiném způsobu potvrzení objednávky.
- 3) V rozsahu práv a povinností neupravených v tomto oddílu, zejména s ohledem na
- podmínky technického provedení objednávky,
  - ujednání o výši a platbě zálohy a kupní ceny,
  - předání předmětu koupě,
  - práva z vadného plnění,
  - smluvní záruku vozidla,
  - smluvní pokuty a parkovné,
- a v případech, kdy to nevylučují kogentní ustanovení právních předpisů, se na distanční prodej použije obecná úprava těchto Podmínek a Záručních podmínek.
- 4) V případě distančního prodeje je objednatel oprávněn odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne převzetí předmětu koupě. Náklady spojené s navrácením předmětu koupě v případě uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese objednatel.
- 5) Objednatel bere na vědomí, že při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy dle předchozího odstavce a v případě, kdy bylo vozidlo registrováno v registru vozidel, bude objednateli vrácena kupní cena ponížena o částku, o kterou se snížila hodnota tohoto vozidla v důsledku jeho registrace, nejméně však o částku odpovídající 30 % kupní ceny vozidla dle kupní smlouvy.
- 6) Objednateli nenáleží právo odstoupit od smlouvy v případě, že byl předmět koupě upraven na přání objednatele. Pokud dodavatel přesto umožní objednateli odstoupit od kupní smlouvy na předmět koupě upravený na přání objednatele, vyhrazuje si právo vrátit objednateli kupní cenu poníženu o částku, o kterou se snížila hodnota předmětu koupě, nejméně však o částku odpovídající 30 % kupní ceny předmětu koupě dle kupní smlouvy.

#### ČLÁNEK XI – SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Objednatel bere na vědomí, že vozidlo již registrované v registru vozidel nelze považovat za nové vozidlo, rovněž se objednatel zavazuje takto registrované vozidlo nevydávat za nové vozidlo při případné nabídce ke koupi adresované třetím osobám. Porušení povinnosti dle tohoto odstavce je považováno za závažné porušení kupní smlouvy a je sankcionováno smluvní pokutou ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých), přičemž uvedenou pokutu je objednatel povinen uhradit dodavateli ve lhůtě stanovené ve výzvě k zaplacení takové smluvní pokuty.
- 2) Ustanovení o smluvních pokutách dle čl. I odst. 3, čl. II odst. 15 a článku XI odst. 1, parkovném dle článku II odst. 16 a odstupném dle článku III. těchto Podmínek se nepoužijí, pokud objednatel ukončí ze své vůle kupní smlouvu na základě ustanovení příslušných právních předpisů na ochranu spotřebitele.
- 3) Dodavatel je oprávněn Podmínky v přiměřeném rozsahu změnit. Dodavatel se zavazuje změnu objednateli oznámit elektronicky prostřednictvím e-mailu uvedeném v objednávce, popřípadě prostřednictvím dopisu zasláného na adresu bydliště objednatele, pokud objednatel e-mail nevedl na objednávce. V případě změny těchto Podmínek, za nichž jsou poskytovány servisní služby, bude postupováno podle podmínek platných v době poskytnutí servisních služeb. Změna obsahu Podmínek nemá vliv na práva z vadného plnění objednatele zaručená příslušnými právními předpisy.
- 4) Kupní smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží dodavatel, objednatel a importér.
- 5) Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před zněním těchto Podmínek.
- 6) Tyto Podmínky, s jejichž obsahem se objednatel seznámil, tvoří nedílnou součást kupní smlouvy.
- 7) Kupní smlouva se považuje za uzavřenou jejím podpisem oběma smluvními stranami. V případě distančního prodeje je kupní smlouva uzavřena v souladu s článkem X odst. 2 těchto Podmínek.

Objednatel prohlašuje, že se dostatečně seznámil s těmito Podmínkami, jejich obsahu rozumí a s jejich zněním souhlasí. Dále prohlašuje, že mu byl obsah těchto Podmínek dostatečně vysvětlen, přičemž výše uvedené stvrzuje svým podpisem.

V .....

dne: .....

.....

**Objednatel**